

# TCL North America

## LIMITED PRODUCT WARRANTY

**What your warranty covers:** Defects in materials or workmanship to the original owner of this TCL product when purchased as new from an Authorized Dealer of TCL brand products and packaged with this warranty statement.

<b>WARRANTY PERIOD (NON-COMMERCIAL USE):</b>	<b>WARRANTY PERIOD (COMMERCIAL USE):</b>
<b>Labor: Twelve (12) Months from the original date of purchase.</b>	<b>Labor: Six (6) Months from the original date of purchase.</b>
<b>Parts: Twelve (12) Months from the original date of purchase.</b>	<b>Parts: Six (6) Months from the original date of purchase.</b>

Commercial Use includes, but is not limited to, the use of this product in a commercial or business environment, the use of this product in an institution or for institutional purposes, or for other commercial purposes including rental purposes.

Should your TCL device prove to be defective in material or workmanship under normal use during the warranty period listed above, effective from the date of original consumer purchase of the product, TCL North America at its sole discretion will, (1) pay an Authorized TCL Service Center for both labor charges and parts to repair your device, or (2) replace your device with a new or refurbished/recertified equivalent product. If repaired at an Authorized TCL Service Center, TCL is not responsible for the transportation costs to the Authorized TCL Service Center. However, TCL will pay for the return shipping. TCL will provide instructions for the packaging and shipping of the unit. Units that are improperly packed and damaged during shipping are not covered under this limited product warranty. This limited product warranty is good only to the original purchaser of the product and effective only when used in North America. You must have your original purchase receipt or proof of purchase (bill of sale or receipted invoice) which states the condition of the unit (new, used), the unit's date of purchase, place of purchase, and model/serial number.

**HOW SERVICE IS HANDLED:** Call 1-800-825-6747 and choose the appropriate prompt. Please have product type, model number, serial number, and ZIP code ready. Troubleshooting and prior approval from a TCL representative **MUST** occur before sending in your product for repair.

### *Product Registration Information*

You can find the model number and serial number on a label on the back or side of the product. **Register your product online at [register.tcl.com](http://register.tcl.com).**

NO OTHER WARRANTY IS APPLICABLE TO THIS PRODUCT. THIS LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT ANY IMPLIED WARRANTY IS REQUIRED BY LAW, IT IS LIMITED IN DURATION TO THE EXPRESS WARRANTY PERIOD ABOVE. NEITHER THE MANUFACTURER NOR ITS DISTRIBUTOR SHALL BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY NATURE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOST REVENUES OR PROFITS, OR ANY OTHER DAMAGE WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. SOME STATES AND/OR TERRITORIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON THE LENGTH OF TIME AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU, THE ORIGINAL PURCHASER, SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE OR TERRITORY TO TERRITORY. THIS WARRANTY IS SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. PLEASE VISIT [WWW.TCL.COM/EN](http://WWW.TCL.COM/EN) TO VIEW THE MOST CURRENT VERSION.

### **THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT APPLY TO:**

1. Service calls to your home for delivery or pick-up, installation, instruction, replacement of house fuses, connection of house wiring or plumbing, or to correct unauthorized repairs.
2. Failure of the product to perform due to signal reception problems not caused by your unit, or due to power failures or interruptions or inadequate electrical service.
3. Damage caused by transportation or handling, including damage during shipment from a Retailer (please contact your Retailer for assistance).
4. Damage caused to the product by accident, vermin, lightning, wind(s), fire, flood(s), or act(s) of God.
5. Damage caused by operating the product in a corrosive or wet atmosphere.
6. Repairs when your TCL product is used in other-than-normal, single-family household use, or contrary to the instructions described in the product User's Guide.
7. Damage resulting from accident, alteration, misuse, abuse, neglect, insects, normal wear-and-tear, cosmetic damage, mishandling, power line surges, improper or faulty installation, or improper repair or maintenance. Improper repair includes the use of parts not approved or specified by TCL.
8. Markings or images on the product's LCD/LED panel resulting from viewing fixed images (including but not limited to certain 4:3 images on wide screen televisions, and/or data or images in fixed screen locations from banners, video games, or certain broadcast networks).
9. Normal maintenance as described in the User's Guide (including but not limited to cleaning or replacing filters, cleaning coils, or other normal maintenance).
10. Use of accessories or components that are not compatible with this product.
11. Products with altered, missing, defaced, unreadable, or removed serial numbers.
12. Changes in the appearance of the product that do not affect product performance.
13. Increases in utility costs and/or additional utility expenses.
14. Products purchased from non-authorized TCL resellers.
15. Products sold in any condition other than new from the original manufacturer, or sold outside of North America.

**The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the consumer.**

### **CONTACT INFORMATION:**

TCL North America  
1860 Compton Ave Corona, California 92881  
1- 877-300-9806  
[www.tcl.com/en](http://www.tcl.com/en)

# TCL América del norte

## GARANTÍA DE PRODUCTO LIMITADA

**Lo que su garantía cubre:** Defectos materiales o de mano de obra para el propietario original de este producto TCL cuando lo compra como nuevo en un concesionario autorizado de productos de marca TCL y embalado con este certificado de garantía.

<b>PERÍODO DE GARANTÍA (USO NO COMERCIAL):</b>	<b>PERÍODO DE GARANTÍA (USO COMERCIAL):</b>
<b>Mano de obra: Doce (12) meses desde la fecha original de compra.</b>	<b>Mano de obra: Seis (6) meses desde la fecha original de compra.</b>
<b>Piezas: Doce (12) meses desde la fecha original de compra.</b>	<b>Piezas: Seis (6) meses desde la fecha original de compra.</b>

El uso comercial incluye, entre otros, el uso de este producto en un entorno comercial o empresarial, el uso de este producto en una institución para fines institucionales, u otros fines comerciales, como alquiler.

Si su dispositivo TCL tiene defectos de material o mano de obra en condiciones de uso normal durante el período de garantía que se indicó anteriormente, a partir de la fecha de compra original por parte del consumidor, TCL North America, a su completa discreción, (1) pagará a un Centro de servicio autorizado de TCL por los cargos de mano de obra y piezas para reparar su dispositivo, o (2) reemplazará su dispositivo con un producto equivalente nuevo o restaurado/recertificado. Si repara su producto en un Centro de servicio autorizado de TCL, TCL no se hará responsable de los costos de transporte hasta dicho centro. Sin embargo, TCL cubrirá los gastos de envío del producto. TCL proporcionará instrucciones para el embalaje y el envío de la unidad. Las unidades que están mal embaladas y que se dañen durante el envío no están cubiertas por la garantía del producto. Esta garantía limitada del producto solo es válida para el comprador original del producto y está vigente solo cuando se utiliza en Norteamérica. Debe tener su recibo de compra original o el comprobante de compra (factura de venta o factura aceptada) que indique la condición de la unidad (nueva, usada), la fecha de compra de la unidad, el lugar de compra y el modelo o número de serie.

**CÓMO SE GESTIONAN LOS SERVICIOS:** Llame al 1-800-825-6747 y elija el mensaje apropiado. Tenga listo el tipo de producto, el número de modelo, el número de serie y el código postal. La resolución de problemas y la aprobación de un representante de TCL DEBEN ocurrir antes de que envíe su producto para reparación.

### Información de registro del producto

Puede encontrar el número de modelo y el número de serie en una etiqueta en la parte posterior o lateral del producto. **Registre su producto en línea en [register.tcl.com](http://register.tcl.com).**

NINGUNA OTRA GARANTÍA ES APLICABLE A ESTE PRODUCTO. ESTA GARANTÍA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY EXIJA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, ESTARÁ LIMITADA EN LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA EXPRESA ANTERIOR. NI EL FABRICANTE NI SU DISTRIBUIDOR ESTADOUNIDENSE SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, RESULTANTE, INDIRECTO, ESPECIAL O PUNITIVO DE CUALQUIER NATURALEZA, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, O CUALQUIER OTRO DAÑO, YA SEA BASADO EN CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO TIPO. ALGUNOS ESTADOS O TERRITORIOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS O LIMITACIONES INCIDENTALES O CONSECUENTES SOBRE EL TIEMPO QUE DURA UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED. ESTA GARANTÍA LE PROPORCIONA A USTED, EL COMPRADOR ORIGINAL, DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE UN ESTADO A OTRO O DE UN TERRITORIO A OTRO. ESTA GARANTÍA ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. VISITE [WWW.TCL.COM/EN](http://WWW.TCL.COM/EN) PARA VER LA VERSIÓN MÁS RECIENTE.

### ESTA GARANTÍA DE PRODUCTO LIMITADA NO SE APLICA A:

- Llamadas de servicio a su hogar para la entrega o recolección, instalación, instrucción, reemplazo de fusibles domésticos, conexión de cableado o plomería domésticos, o para corregir reparaciones no autorizadas.
- Casos en los que el producto no funciona debido a problemas de recepción de señal que no son causados por su unidad, o debido a fallas o interrupciones de energía o servicio eléctrico inadecuado.
- Daños causados por el transporte o la manipulación, incluidos los daños producidos durante el envío desde un minorista (comuníquese con su minorista para recibir asistencia).
- Daños causados al producto por accidente, alimañas, rayos, vientos, incendios, inundaciones o casos fortuitos.
- Daños causados por el funcionamiento del producto en una atmósfera corrosiva o húmeda.
- Reparaciones cuando el producto TCL se utiliza en un uso diferente al doméstico normal de una sola familia o en contra de las instrucciones descritas en la Guía del usuario del producto.
- Daños derivados de accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, negligencia, insectos, desgaste normal, daños cosméticos, manipulación incorrecta, sobretensión, instalación incorrecta o deficiente, o reparación o mantenimiento inapropiados. La reparación inadecuada incluye el uso de piezas no aprobadas o especificadas por TCL.
- Marcas o imágenes en el panel LCD/LED del producto por ver imágenes fijas (entre otras, ciertas imágenes 4:3 en televisores de pantalla ancha, o datos o imágenes de banners, videojuegos o ciertas redes de transmisión en ubicaciones fijas de la pantalla).
- Mantenimiento normal según lo descrito en la Guía del usuario (entre otros, limpiar o reemplazar filtros, limpiar bobinas u otro tipo de mantenimiento normal).
- Uso de accesorios o componentes que no sean compatibles con este producto.
- Productos con números de serie modificados, faltantes, anulados, ilegibles o eliminados.
- Cambios en la apariencia del producto que no afectan su rendimiento.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos o gastos de servicios públicos adicionales.
- Productos comprados a revendedores de TCL no autorizados.
- Productos vendidos en cualquier condición que no sea nueva y obtenidos del fabricante original o vendidos fuera de Norteamérica.

**El costo de reparación o reemplazo bajo estas circunstancias excluidas será asumido por el consumidor.**

### INFORMACIÓN DE CONTACTO:

TCL North America  
1860 Compton Ave Corona, California 92881  
1- 877-300-9806  
[www.tcl.com/es](http://www.tcl.com/es)

# TCL Amérique du Nord

## GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT

**Ce que couvre votre garantie :** défauts de matériaux ou de fabrication pour le propriétaire initial de ce produit TCL acheté à l'état neuf auprès d'un revendeur agréé de produits de la marque TCL et emballé avec cette déclaration de garantie.

### **PÉRIODE DE GARANTIE (USAGE NON COMMERCIAL) :**

**Main-d'œuvre : douze (12) mois à compter de la date d'achat originale.**  
**Pièces : douze (12) mois à compter de la date d'achat initiale.**

### **PÉRIODE DE GARANTIE (USAGE COMMERCIAL) :**

**Main-d'œuvre : six (6) mois à compter de la date d'achat initiale.**  
**Pièces : six (6) mois à compter de la date d'achat originale.**

L'utilisation commerciale comprend, sans s'y limiter, l'utilisation de ce produit dans un environnement commercial ou d'affaires, dans une institution ou à des fins institutionnelles, ou à d'autres fins commerciales, y compris à des fins de location.

Si votre appareil TCL présente un défaut de matériau ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant la période de garantie indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat originale du produit par le consommateur, TCL North America, à sa seule discrétion, (1) paiera un centre de service agréé TCL pour les frais de main-d'œuvre et les pièces nécessaires à la réparation de votre appareil, ou (2) remplacera votre appareil par un produit équivalent neuf ou remis à neuf ou recertifié. Si l'appareil est réparé dans un centre de service agréé TCL, TCL n'est pas responsable des frais de transport vers le centre de service agréé TCL. Toutefois, TCL prendra en charge les frais de retour. TCL fournira des instructions pour l'emballage et l'expédition de l'appareil. Les appareils mal emballés et endommagés pendant le transport ne sont pas couverts par cette garantie limitée. Cette garantie limitée ne s'applique qu'à l'acheteur initial du produit et n'est valable que pour une utilisation en Amérique du Nord. Vous devez être en possession de votre reçu d'achat original ou d'une preuve d'achat (facture de vente ou facture acquittée) indiquant l'état de l'appareil (neuf, usagé), la date d'achat de l'appareil, le lieu d'achat et le numéro de modèle ou de série.

Comment le service est géré : appelez le 1-800-825-6747 et choisissez le message approprié. Veuillez avoir sous la main le type de produit, le numéro de modèle, le numéro de série et le code postal. Le dépannage et l'approbation préalable d'un représentant TCL DOIVENT avoir lieu avant l'envoi de votre produit pour réparation.

### *Informations sur l'enregistrement du produit*

Le numéro de modèle et le numéro de série se trouvent sur une étiquette à l'arrière ou sur le côté du produit. **Enregistrez votre produit en ligne sur [register.tcl.com/fr-ca](http://register.tcl.com/fr-ca).**

AUCUNE AUTRE GARANTIE N'EST APPLICABLE À CE PRODUIT. CETTE GARANTIE LIMITÉE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONFORMITÉ À UN USAGE PARTICULIER. DANS LA MESURE OÙ UNE GARANTIE IMPLICITE EST REQUISE PAR LA LOI, SA DURÉE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE CI-DESSUS. NI LE FABRICANT NI SON DISTRIBUTEUR NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, INDIRECT, SPÉCIAL OU PUNITIF DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE REVENUS OU DE BÉNÉFICES, OU TOUT AUTRE DOMMAGE, QU'IL SOIT FONDÉ SUR UN CONTRAT, UN DÉLIT OU AUTRE. CERTAINS ETATS OU TERRITOIRES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS OU LA LIMITATION DE LA DUREE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, DE SORTE QUE L'EXCLUSION OU LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS CONFÈRE, EN TANT QU'ACHETEUR INITIAL, DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE OU D'UN TERRITOIRE À L'AUTRE. CETTE GARANTIE EST SUSCEPTIBLE D'ÊTRE MODIFIÉE SANS PRÉAVIS. VEUILLEZ VISITER [WWW.TCL.COM/FR](http://WWW.TCL.COM/FR) POUR CONSULTER LA VERSION LA PLUS RÉCENTE.

### **CETTE GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT NE S'APPLIQUE PAS À :**

1. Les appels de service à votre domicile pour la livraison ou le ramassage, l'installation, l'instruction, le remplacement des fusibles de la maison, le raccordement du câblage de la maison ou de la plomberie, ou pour corriger des réparations non autorisées.
2. L'incapacité du produit à fonctionner en raison de problèmes de réception du signal qui ne sont pas causés par votre appareil, ou en raison de pannes ou d'interruptions de courant ou d'un service électrique inadéquat.
3. Dommages causés par le transport ou la manutention, y compris les dommages survenus lors de l'expédition depuis un détaillant (veuillez contacter votre détaillant pour obtenir de l'aide).
4. Les dommages causés au produit par un accident, la vermine, la foudre, le(s) vent(s), le feu, les inondations ou les cas de force majeure.
5. Les dommages causés par le fonctionnement du produit dans une atmosphère corrosive ou humide.
6. Les réparations effectuées lorsque votre produit TCL est utilisé dans un cadre autre que l'usage normal d'un ménage unifamilial, ou contrairement aux instructions décrites dans le Guide de l'utilisateur du produit.
7. Les dommages résultant d'un accident, d'une modification, d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une négligence, d'insectes, d'une usure normale, de dommages esthétiques, d'une mauvaise manipulation, de surtensions, d'une installation incorrecte ou défectueuse, ou d'une réparation ou d'un entretien inapproprié. Une réparation incorrecte inclut l'utilisation de pièces non approuvées ou non spécifiées par TCL.
8. Marques ou images sur le panneau ACL/DEL du produit résultant de la visualisation d'images fixes (y compris, mais sans s'y limiter, certaines images 4:3 sur des téléviseurs à écran large, ou des données ou images dans des emplacements d'écran fixes provenant de bannières, de jeux vidéo ou de certains réseaux de diffusion).
9. Entretien normal tel que décrit dans le Guide de l'utilisateur (y compris, mais sans s'y limiter, le nettoyage ou le remplacement des filtres, le nettoyage des bobines, ou tout autre entretien normal).
10. L'utilisation d'accessoires ou de composants qui ne sont pas compatibles avec ce produit.
11. Les produits dont le numéro de série est altéré, manquant, déformé, illisible ou retiré.
12. Modifications de l'apparence du produit qui n'affectent pas ses performances.
13. Augmentation des coûts des services publics ou des dépenses supplémentaires liées aux services publics.
14. Les produits achetés auprès de revendeurs TCL non agréés.
15. Les produits vendus dans un état autre que neuf par le fabricant d'origine, ou vendus en dehors de l'Amérique du Nord.

**Le coût de la réparation ou du remplacement dans ces circonstances exclues est à la charge du consommateur.**

### **COORDONNÉES :**

TCL North America

Adresse: 1860 Compton Ave Corona, California 92881

1- 877-300-9806

[www.tcl.com/fr](http://www.tcl.com/fr)